

# compromiso de confidencialidad



## 00 Compromiso de Confidencialidad MensGo hacia sus miembros

El presente Compromiso de Confidencialidad se aplica a la recopilación y explotación de los datos personales susceptibles de ser recabados por MensGo en cada ocasión que usted establece contacto con nuestro portal comunitario, es decir, cuando visita nuestro sitio web, adquiere productos y servicios MensGo o contacta con nuestros asociados especializados en el ámbito comercial o en la asistencia técnica. Le rogamos dedique algunos minutos a la lectura de este documento que le esclarecerá cuáles son nuestras prácticas en materia de tratamiento de dichas informaciones: el tipo de datos que se recopilan, las modalidades de utilización de los mismos y su finalidad, los actores a quienes se los divulgamos y el modo en que protegemos sus informaciones personales. Preocupado por preservar su intimidad, MensGo implementa todo los recursos necesarios para proteger la privacidad de sus datos personales y hace de ello una prioridad.

## 01 Política de confidencialidad

Esta política de confidencialidad describe los procedimientos y políticas de MensGo en términos de recopilación, utilización y divulgación de las informaciones comunicadas por los usuarios. MensGo recaba estas informaciones a través de nuestros sitios web, SMS, APIs, servicios y terceros («Servicios»). Al hacer uso de estos Servicios, el usuario consiente en la recogida, la transferencia, la manipulación, el almacenaje, la divulgación y toda utilización de datos en los términos descritos en la presente Política de Confidencialidad. Con independencia del país de residencia del usuario, o del país en que crea sus datos, éstos pueden ser utilizados por MensGo tanto en Suiza como en cualquier otro país en el que MensGo preste sus servicios.

Para cualquier otra cuestión relativa a esta Política de Confidencialidad, puede contactar con nosotros en [privacy@mensgo.com](mailto:privacy@mensgo.com).

## 02 Informaciones que se recogen en la inscripción

En el momento de creación o de configuración de una cuenta MensGo, el usuario facilita informaciones personales tales como su nombre y apellidos, el nombre de usuario, la contraseña o la dirección de correo electrónico. Algunas informaciones, como su ID de miembro y su nombre de usuario, se mostrarán públicamente en nuestros Servicios, inclusive en su perfil y en los resultados de búsqueda. Algunos Servicios, como las búsquedas, los perfiles públicos de usuarios o las listas no requieren registrarse.

## 03 Informaciones adicionales

El usuario puede decidir si quiere facilitar informaciones adicionales que se mostrarán públicamente, tales como una foto, una biografía breve o, incluso su localización. En un marco de desarrollo posterior, será posible personalizar su cuenta añadiendo informaciones tales como el número de teléfono para la recepción de SMS o la agenda de direcciones a fin de establecer contactos en MensGo. MensGo podrá utilizar dichas informaciones para enviar comunicaciones relativas a nuestro servicio o con fines comerciales. Es posible detener la recepción de estos comunicados de MensGo siguiendo el procedimiento para cancelar la suscripción que se incluye en dichos comunicados o en nuestro sitio web. MensGo puede conservar sus informaciones de contacto para responderle. Facilitar las informaciones adicionales que se describen en esta sección será absolutamente facultativo.

## 04 Informaciones públicas

Los servicios MensGo están concebidos esencialmente para permitir el intercambio de informaciones con otros usuarios del resto del mundo. La mayor parte de las informaciones facilitadas tiene naturaleza pública. Ello incluye los mensajes enviados y los metadatos incluidos en los mensajes, como la hora del mensaje, pero también las listas creadas, las personas seguidas, los favoritos y otros tipos de informaciones. Por defecto, las informaciones facilitadas serán siempre públicas, aunque de manera general existen parámetros que permiten conferir a dichas informaciones una mayor privacidad.

## 05 Informaciones no privadas o no personales

Podemos compartir sus informaciones no privadas, no personales u otras informaciones públicas o el número de personas que han cliqueado en uno de sus enlaces (incluso si se trata de una única persona).

## 06 Diario de Datos

Nuestros servidores registran automáticamente las informaciones generadas por la utilización de los Servicios («Diario de Datos»). El Diario de Datos puede incluir informaciones tales como la dirección IP, el tipo de navegador, el ámbito de referencia, las páginas visitadas y las búsquedas realizadas. Pueden figurar asimismo en el Diario de Datos otras acciones como la interacción con las publicidades.

## 07 Motivos de la recogida de las informaciones personales

El mero hecho de conocer su nombre, por ejemplo, nos permite personalizar nuestro mensaje de bienvenida en su próxima visita a MensGo. Del mismo modo, informa-

# compromiso de confidencialidad



ciones tales como su país e idioma, o su domicilio, son datos valiosos para guiarle útilmente durante sus reservas en línea.

Sus datos personales y algunas precisiones facilitan, por otra parte, la prestación de servicios.

Nos servimos de estas informaciones, no nominativas, para analizar tendencias, administrar el sitio, asegurar un seguimiento de las operaciones de los usuarios a través del sitio web y obtener informaciones de carácter demográfico para nuestra base de usuarios global. MensGo se abstiene de explotar las informaciones recogidas de este modo para ventas directas a otros usuarios.

## 08 Cookies y otras tecnologías

A semejanza de muchos otros, el sitio web MensGo recopila automáticamente algunas informaciones que almacenamos en ficheros de registro: direcciones IP, tipo de navegador utilizado, proveedor de servicios de Internet, páginas de origen y de destino, sistema de explotación, fecha/hora y secuencia de navegación.

MensGo utiliza «cookies», así como otras tecnologías que permiten identificar las secciones más frecuentadas de nuestro sitio web, los destinos de nuestros visitantes y la duración de sus visitas. Estos estudios de tráfico nos permiten enriquecer aún más nuestro sitio web y medir la eficacia de las comunicaciones con nuestros miembros. Gracias a estas cookies y a otras tecnologías, tenemos la certeza de que nuestras comunicaciones se ajustan a sus intereses.

Cabe reseñar asimismo que las cookies resultan fundamentales para personalizar sus interacciones y ofrecerle una comodidad acrecentada cada vez que contacta con nosotros.

Algunos de nuestros emails incluyen un <enlace directo con URL> que remite a contenidos en el sitio web MensGo. Al hacer clic en uno de estos URL, el miembro transita por nuestro servidor Web antes de acceder a la página web de destino. Según el uso que usted da a estos enlaces, evaluamos el interés que presta a rúbricas particulares y medimos la eficacia de nuestras comunicaciones con nuestros miembros. Para evitar que “le sigan la pista”, basta con evitar hacer clic en los enlaces de tipo texto o gráfico que se incorporan a nuestros correos electrónicos.

Utilizamos asimismo «pixel tags» (pequeñas imágenes de un píxel) que nos informan sobre las secciones de nuestro sitio web visitadas por nuestros miembros o que nos permiten medir la eficacia de las búsquedas efectuadas por estos últimos en nuestro sitio web.

Los «pixel tags» autorizan el envío de mensajes de correo electrónico en un formato legible por los miembros. Y como quiera que éstos nos informan de su apertura, tenemos la certeza de transmitir únicamente mensajes dignos de interés para los clientes. Almacenamos todas estas informaciones en una base de datos protegida.

## 09 Servicios de Terceros

MensGo utiliza numerosos servicios alojados por terceros para prestar nuestros Servicios (como los diversos blogs) y para ayudarnos a comprender la utilización de los mismos (ej: Google Analytics). Estos servicios pueden recopilar informaciones enviadas por su navegador en el marco de una solicitud de página web, tales como sus cookies o su solicitud de IP.

## 10 Modalidades de divulgación de las informaciones

El respeto a su intimidad es de suma importancia para MensGo, que se abstiene de vender o prestar sus datos personales.

Asimismo, en ocasiones MensGo puede tener interés en poner algunas de ellas a disposición de empresas con las que mantiene relaciones estratégicas o que dispensan productos y servicios por su cuenta. Estos actores colaboran con nosotros en el tratamiento de las informaciones, la concesión de préstamos, la ejecución de los pedidos de los clientes, el suministro de productos, la gestión de los datos de los clientes y el préstamo de servicios a la clientela, y nos ayudan a evaluar el interés que presta a nuestros productos y servicios así como a organizar estudios de mercado y encuestas de satisfacción. Éstas también están obligadas a proteger sus informaciones personales respetando los Estatutos MensGo.

Si no les comunicáramos estas informaciones, usted tendría dificultades para conseguir dichos servicios, para que se le prestaran los mismos, para beneficiarse de nuestro servicio de atención al cliente, para transmitirnos sus comentarios (de gran utilidad para el perfeccionamiento de nuestros servicios) o incluso para acceder a ciertas ofertas y contenidos en el sitio web MensGo.

## 11 Ley y perjuicios

MensGo se reserva el derecho a divulgar toda información para ajustarse a la ley, a un reglamento o a toda demanda; para garantizar la seguridad de toda persona; para actuar frente al fraude o los problemas técnicos; o para proteger la propiedad o los derechos de MensGo.

La legislación y los procedimientos jurídicos pueden obligarnos asimismo ocasionalmente a divulgar sus

# compromiso de confidencialidad



informaciones personales. Actuaremos de igual modo si consideramos que dicha divulgación es necesaria para la seguridad nacional, el mantenimiento del orden o por otros motivos de interés general.

## 12 Protección de sus datos personales

MensGo adopta múltiples prevenciones, incluidas medidas administrativas, técnicas y físicas, para proteger sus datos personales frente a los riesgos de pérdida, robo y uso abusivo, así como frente a todo acceso no autorizado, divulgación, modificación y destrucción.

No dude en adoptar también usted mismo algunas medidas de precaución para proteger sus datos personales cuando esté en Internet. Cambie frecuentemente de contraseña, optando preferentemente por caracteres alfanuméricos, y asegúrese de recurrir a un navegador de Internet protegido.

## 13 Integridad de sus datos personales

La infraestructura implantada por MensGo permite preservar permanentemente la fidelidad, la exhaustividad y la actualización de sus informaciones personales para el uso que tienen reservado. Como es natural, usted dispone de un derecho de acceso y de rectificación de aquellas informaciones que le conciernen. Para ayudarnos a garantizar la exactitud, la exhaustividad y la actualización de sus datos personales y preferencias de contacto, basta con conectarse a la sección Panel de Control de MensGo.

## 14 Protección de su intimidad

Un compromiso a escala de nuestro portal comunitario.

Insistimos, MensGo toma muy en serio la protección de su intimidad. Preocupados como estamos de preservar la seguridad de sus informaciones personales, en el seno de MensGo comunicamos las presentes reglas a cada uno de nuestros socios y aplicamos una política muy estricta en esta materia.

El sitio web MensGo incluye enlaces a otros sitios web. MensGo declina toda responsabilidad respecto a las prácticas de privacidad de éstos. Le recomendamos que se informe acerca del contenido de los mismos.

## 15 Política MensGo hacia la infancia

Conviene señalar asimismo que no solicitamos deliberadamente ninguna información personal a los menores de edad, ni les transmitimos solicitud alguna en este sentido. Los Servicios no están dirigidos a las personas menores de edad. Si un usuario tuviera conocimiento de que su hijo nos ha facilitado informaciones personales sin su

consentimiento, deberá ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección [privacy@mensgo.com](mailto:privacy@mensgo.com).

No recopilamos intencionadamente informaciones personales de menores de edad. Si descubrimos que un menor de edad ha facilitado a MensGo informaciones personales, MensGo suprimirá dichas informaciones y rescindirá la cuenta del niño en cuestión..

## 16 Transferencias Comerciales

En el marco de una fusión, de una adquisición, de la reorganización o de la venta de activos o en caso de quiebra, MensGo se reserva el derecho a transferir o vender las informaciones de los usuarios. Los términos de esta Política de Confidencialidad se aplican a sus informaciones en el estado de las mismas en el momento de su transferencia.

## 17 Modificación de las informaciones de carácter personal

Los usuarios registrados disponen de medios para acceder a las informaciones de carácter personal que han facilitado y asociado a su cuenta así como para modificarlas.

## 18 Modificaciones de este compromiso

MensGo se reserva el derecho a actualizar ocasionalmente su Compromiso de Confidencialidad. En caso de modificación mayor, se publicará un aviso en nuestro sitio web acompañado de nuestro Compromiso de Confidencialidad actualizado.

La versión más reciente del mismo estará siempre en <http://mensgo.com/privacy.php>.

De producirse modificaciones, informaremos de ello a los usuarios mediante una actualización en el correo MensGo y por email a la dirección asociada a su cuenta. Al seguir accediendo a los Servicios o al hacer uso de los mismos tras la entrada en vigor de estas modificaciones, el usuario acepta estar sujeto a esta Política de Confidencialidad modificada.

## 19 Para cualquier duda

Si tiene dudas acerca del Compromiso de Confidencialidad de MensGo respecto a sus miembros o sobre el tratamiento de los datos personales de los mismos, póngase en contacto con nosotros en [privacy@mensgo.com](mailto:privacy@mensgo.com).

No es preciso señalar que aceptaremos su deseo si usted prohíbe la explotación de sus informaciones con una finalidad especial, pese a que ésta sea conforme a la legislación.

*Reservada la posibilidad de introducir cualquier cambio  
21 de marzo de 2011*